POLÍTICA COMERCIAL

Esta é a nossa Política Comercial, que tem o objetivo de esclarecer as regras e benefícios que devem ser respeitados, a fim de garantir satisfação plena a todos.

Pensando sempre em nossos clientes, a AViTi Soluções em Tecnologia se propõe a oferecer as melhores condições comerciais, para que o cliente se sinta satisfeito e tenha tranquilidade e segurança em seus negócios.

PREÇO

- Preços sujeitos à alteração sem prévio aviso.
- Validade 01 dia.
- Válidos apenas para as quantidades descritas em específicos para cada proposta.
- Válidos para o cenário detalhado na cotação - qualquer alteração deve ser alinhada.
- No caso de alteração de cenário, faturamento para outro CNPJ e/ou filial, os custos devem ser revalidados.
- Para item(s) cotados(s) em dólar(es), será considerado o dólar americano (US$) que será convertido para real, na data efetiva do faturamento, pela taxa PTAX de venda do dia anterior, divulgada pelo BACEN.

CONDIÇÃO DE PAGAMENTO

- Caso o prazo negociado na cotação seja diferente do enviado no pedido, o preço deverá ser revalidado.
- O prazo de pagamento padrão é de 30 dias – sujeito a análise e aprovação do crédito.
- O cliente deverá fornecer a documentação necessária para análise de crédito, quando solicitada pelo departamento financeiro.

PRAZO DE ENTREGA

- Sujeito ao estoque disponível no ato da confirmação do pedido.
- O prazo de entrega dos itens sob encomenda são estimados, podendo variar de acordo com disponibilidade do fabricante e trâmite de importação, quando for o caso.

FRETE

- O frete será de acordo com a política de vendas vigente. Consulte regras e condições para envio de frete em sua proposta.
- O endereço de entrega deverá ser o mesmo constante na Receita Federal e Sintegra.
- A AViTi Tecnologia exime-se de responsabilidades por danos ou roubos ocorridos no transporte contratado pelo cliente. Recomendamos fazer seguro das mercadorias retiradas por empresas de transporte.

IMPOSTO

- Todos os impostos já inclusos nos valores unitários - para o cenário apresentado.
- Qualquer alteração de cenário e/ou valores de vendas podem alterar os valores de impostos e com isto os custos informados.
- Nos casos de faturamento direto para clientes contribuintes do ICMS nos estados assinantes de convênios de substituição tributária e para clientes não contribuintes ou isentos, a venda pode estar sujeita a encargos adicionais (substituição tributária - ST e/ou diferencial de alíquotas). Os mesmos deverão ser pagos pelo cliente e serão informados após o aceite. Caso o pagamento não ocorra, o produto poderá ficar retido no Posto Fiscal da Secretária da Fazenda Estadual (SEFAZ) do estado destino. Caso haja alteração na legislação atual, que afetem nossos preços na ocasião do faturamento, os mesmos poderão ser revistos de modo a refletir estas mudanças.

PROJETOS

- Toda e qualquer configuração deve ser validada pelo cliente.
- Na impossibilidade do atendimento dos prazos de entrega, a AViTi Soluções em Tecnologia NÃO assumirá nenhum tipo de penalidade que porventura o cliente queira impor.
- No caso de alteração de cenário, faturamento para outro CNPJ e/ou filial, os custos devem ser revalidados.
- Nas vendas que envolvam produtos "build to order" (produtos customizados, produtos importados ou sob encomenda), dependendo do caso, poderá ser necessário uma antecipação de pagamento (informado na análise de crédito), a título de sinal, como também OC nominal a AViTi Tecnologia e/ou fornecedor previamente determinado.
- Não poderão ser cancelados os pedidos "build to order" (produtos customizados, produtos importados ou sob encomenda)
- Materiais integrados não podem ser devolvidos/cancelados por simples desistência da compra.

TROCAS E GARANTIAS

- Para comprovação da garantia, é necessário que o cliente informe o número da Nota Fiscal.
- Somente será aceita a troca de produto que apresentar defeito de fabricação perfeitamente constatável se observadas as seguintes condições:
  → A mercadoria deve estar dentro do prazo de 07 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.
  → A mercadoria deve estar acompanhada de todos os seus acessórios, manuais e embalagens originais e em perfeito estado de conservação.
  → A mercadoria deve estar acompanhada de Nota Fiscal ou Carta (para cliente sem inscrição estadual) contendo o seguinte:

    - Natureza da operação de remessa para conserto (5915 ou 6915);
    - Número e data de emissão da Nota Fiscal de venda;
    - Descrição dos produtos, quantidade, preço unitário e preço total;
    - Impostos isentos;
    - Dados do fornecedor: razão social, endereço, CNPJ e IE.

- O fornecedor deve ter estoque do produto. Caso não tenha, o cliente poderá optar pela troca por outro produto ou a devolução do dinheiro.
- Para os demais casos, o cliente é orientado a enviar o produto para assistência técnica do próprio fabricante.
- Trocas e devoluções somente serão aceitas com a embalagem original e em perfeitas condições, de acordo com as regras do Código de Defesa.
- É recomendado que o equipamento e a Nota Fiscal sejam conferidos no momento do recebimento para evitar transtornos em casos de necessidades de devoluções.

RESERVAS

- As reservas de produtos podem ser mantidas por até 24 horas. Após este período, o sistema cancela as reservas automaticamente.

TRANSPORTE

- A AViTi Tecnologia exime-se de responsabilidades por danos ou roubos ocorridos no transporte contratado pelo cliente. Recomendamos fazer seguro das mercadorias retiradas por empresas de transporte.
- O endereço de entrega deverá ser o mesmo constante na Receita Federal e Sintegra.
- O valor do frete é cobrado separadamente, visando maior transparência nos negócios.

DESPESAS COM TRANSPORTE

- A garantia dos produtos, concedida por seus fabricantes, não cobre despesas de transporte ficando o frete de Remessa e Retorno de Conserto por conta do cliente. Desta forma, esclarecemos que somente aceitaremos mercadorias para conserto enviadas para o fornecedor com frete pago.

CANCELAMENTO DE PEDIDOS

- A AViTi Tecnologia poderá efetuar o cancelamento de pedido nos seguintes casos:

  → Preço discrepante: se houver falha no sistema e o preço constante no momento do fechamento do pedido for discrepante do valor real do produto, para mais ou para menos.
  → Cancelamento pelo cliente: se o próprio cliente cancelar o pedido por qualquer razão.
  → Inconsistência de dados de cadastro: se o cadastro não possuir os dados necessários (*).
  → Inconsistência de dados do pedido: se o pedido não possuir os dados necessários (*).
  → Insuficiência de limite de crédito: se o cliente estiver com saldo de crédito insuficiente ou crédito vencido (*).
  → Insuficiência de estoque: se não houver estoque suficiente, em função de falha na entrega do fabricante/importador/distribuidor (*).

(*) Entraremos em contato. Caso não seja possível processar o pedido, este será cancelado.

No caso do pedido cancelado já ter sido pago, o cliente poderá optar pelas seguintes alternativas:

- Manter o crédito do valor pago para futuras compras.
- Trocar por outro(s) produto(s).
- Restituição total ou parcial do valor pago, que será efetuada conforme orientação do cliente.